



# Farní charita Praha 1 – Nové Město

Jungmannovo nám.18, PSČ 110 00 Praha 1

Tel.: 222 230 026

e-mail: [info@programmari.cz](mailto:info@programmari.cz), [www.praha.charita.cz](http://www.praha.charita.cz)

---

## Veřejný závazek Nízkoprahového denního centra pro ženy

### Poslání:

Posláním nízkoprahového denního centra je nabídnout ženám, které mají velmi snížené schopnosti nebo nedostatek finančních prostředků, možnost zajistit si v bezpečném prostředí své základní životní potřeby.

### Své poslání naplňujeme prostřednictvím služeb, které nabízíme:

- prostor pro celkovou hygienu,
- podání jednoduchého jídla a nápojů,
- čisté ošacení včetně možnosti si své oblečení vyprat,
- možnost využít základní sociální poradenství.

### Cílová skupina:

Ženy bez přístřeší starší 18 let. Za ženu bez přístřeší považujeme také ženu, která bydlí například na ubytovně, tzn. nemá své stále bydlení. Zároveň si není sama schopna zajistit své základní životní potřeby běžným způsobem (strava, hygiena, ošacení).

### Cíle NDC pro ženy:

1. Snížení zdravotních rizik souvisejících se způsobem života na ulici, poskytováním pobytu v bezpečném prostředí NDC, stravy a hygienického zázemí.
2. Snížení sociálních rizik poskytováním základního sociálního poradenství v rámci služby NDC (poskytnutí informací o možnostech využití návazných služeb, kontaktů na úřady, vysvětlení postupu při vyřizování dokladů, apod.).
3. Motivace a podpora klientek v řešení životní situace bezdomovectví a zprostředkování kontaktu s návaznými službami a spolupracujícími organizacemi.

### Principy a hodnoty:

- zaměřujeme se na pro-ženský přístup, protože ženy potřebují rozdílnou podporu při řešení jejich životní situace vzniklé ztrátou bydlení, než muži:
  - ženy jsou více ohroženy násilím, včetně domácího či sexuálního - v sociálních službách, které jsou společné pro ženy i muže, se často necítí bezpečně (ženy s traumatem z domácího



# Farní charita Praha 1 – Nové Město

Jungmannovo nám.18, PSČ 110 00 Praha 1

Tel.: 222 230 026

e-mail: [info@programmari.cz](mailto:info@programmari.cz), [www.praha.charita.cz](http://www.praha.charita.cz)

či sexuálního násilí ze strany muže někdy nejsou schopny vůbec do smíšených služeb docházet)

- ženy bez domova řeší otázky sexuálního zdraví, antikoncepce, těhotenství a mateřství a mají často omezené či vůbec žádné zdroje k řešení těchto situací
- ženy mají specifické hygienické potřeby a zvláště pro ženy bez domova může být obtížné zajistit si na ně prostředky – další komplikací může být nedostupnost k toaletě či sprchám
- nestrannost – pracujeme se všemi ženami, které spadají do cílové skupiny, tzn. bez ohledu na zdravotní a fyzický stav či vzhled a nehodnotíme, co si klientka zaslouží, ale poskytujeme pomoc těm, které pomoc potřebují
- diskrétnost – v rámci poskytování služeb dbáme na soukromí a důstojnost klientky
- služba je poskytována bezplatně, lze i anonymně

## Služby jsou poskytovány podle těchto zásad:

### 1. Zásada svobodné volby.

- Každá klientka si v konkrétní situaci sama volí způsob řešení své situace.
- Pracovníci klientce navrhnou nebo doporučí možná řešení s tím, že ji upozorní na případné důsledky jejího jednání.

### 2. Zásada individuálního přístupu.

- Pracovníci mají na zřeteli individuální odlišnosti mezi jednotlivými klientkami, respektují osobnostní předpoklady každé klientky a kladou důraz na její individuální potřeby.
- Pracovníci nahlíží na klientky v souvislostech a ne pouze na dílčí aspekty její osobnosti a respektují její jedinečnost.

### 3. Zásada rovného přístupu.

- Pracovníci uplatňují jednotné pracovní přístupy ke všem klientkám.
- Všechny klientky mají stejná práva a povinnosti.

### 4. Zásada odbornosti a týmové práce personálu.



# Farní charita Praha 1 – Nové Město

Jungmannovo nám.18, PSČ 110 00 Praha 1

Tel.: 222 230 026

e-mail: [info@programmari.cz](mailto:info@programmari.cz), [www.praha.charita.cz](http://www.praha.charita.cz)

- 
- Organizace klade důraz na pravidelné vzdělávání pracovníků, fungující vzájemnou komunikaci, sdílení informací, koordinaci práce, pravidelné porady, supervize a jednotné pracovní postupy.