



## Veřejný závazek Programu Máří

### Poslání:

Posláním terénní sociální služby „*Program Máří*“, je vyhledávat, kontaktovat a podporovat dospělé ženy zdržující se v Praze, které jsou bez domova, nebo jim hrozí ztráta trvalého bydlení.

### Cílová skupina:

Služba je určena ženám,

- ve věku od 18 let,
- zdržující se na území hl. m. Prahy,
- které jsou v nepříznivé sociální situaci, protože se ocitly nebo mohou ocitnout bez trvalého bydlení.

### Okamžitá kapacita služby:

Okamžitá kapacita je stanovena na maximálně 6 uživatelů sociální služby, dle počtu pracovníků/ic přítomných v terénu.

### Denní kapacita služby:

Maximální denní kapacita při počtu 6 pracovníků/ic terénu je stanovena na 30 kontaktů. V maximální denní kapacitě se počítá s přípravou pracovníka do terénu v kanceláři, následným přesunem do naplánované lokality, administrativní částí práce a nutnými úkony při návratu ze schůzek či depistáží v terénu.

### Cíle Programu Máří:

#### *Primární cíle:*

- pomoc při uplatňování práv, zájmů a osobních záležitostí včetně zprostředkování kontaktů (například doprovody na úřady, pomoc s hledáním práce, ubytování apod.).
- základní potravinová a materiální pomoc včetně poskytování informací, kde všude lze materiální a potravinovou pomoc vyhledat,
- Podpora zabydlování uživatelů sociální služby, v návaznosti na terénní program ve spolupráci s městskou částí Praha 10

#### *Sekundární cíle:*

- snižování negativních důsledků a rizik vyplývajících z klientčinych životních situací, včetně jejich dopadu na společnost.



# Farní charita Praha 1 – Nové Město

Žitná 1383/35, Praha 1, 110 00

Tel.: 230 234 384

e-mail: [reditelstvi@zenyvohrozeni.charita.cz](mailto:reditelstvi@zenyvohrozeni.charita.cz), [www.praha.charita.cz](http://www.praha.charita.cz)

---

## Hodnoty:

- zaměřujeme se na pro-ženský přístup, protože ženy potřebují rozdílnou podporu při řešení jejich životní situace vzniklé ztrátou bydlení, než muži:
  - ženy jsou více ohroženy násilím, včetně domácího či sexuálního - v sociálních službách, které jsou společné pro ženy i muže, se často necítí bezpečně (ženy s traumatem z domácího či sexuálního násilí ze strany muže někdy nejsou schopny vůbec do smíšených služeb docházet),
  - ženy bez domova řeší otázky sexuálního zdraví, antikoncepce, těhotenství a mateřství a mají často omezené či vůbec žádné zdroje k řešení těchto situací,
  - ženy mají specifické hygienické potřeby a zvláště pro ženy bez domova může být obtížné zajistit si na ně prostředky – další komplikací může být nedostupnost k toaletě či sprchám.

## Principy:

- nestrannost – pracujeme se všemi ženami, které spadají do cílové skupiny, tzn. bez ohledu na zdravotní a fyzický stav či vzhled a nehodnotíme, co si klientka zaslouží, ale poskytujeme pomoc těm, které pomoc potřebují,
- diskrétnost – v rámci poskytování služeb dbáme na soukromí a důstojnost klientky, například neoslovujeme ji v tramvaji
- pasivita klientky není důvodem k neposkytnutí služeb nebo ukončení spolupráce,
- služba je poskytována bezplatně, lze i anonymně,
- důvěra – pracujeme se vztahem, který je založen na vzájemné důvěře