



Farní charita Praha1 – Nové Město

Žitná 35, PSČ 110 00 Praha 1

Tel.: 222 230 026

e-mail: info@programmari.cz, www.praha.charita.cz

Veřejný závazek Nízkoprahového denního centra pro ženy

Poslání:

Nízkoprahové denní centrum pro ženy Farní charita Praha 1 (NDC), poskytuje ženám bez přístřeší a ženám žijícím v nejistém a nevyhovujícím bydlení bezpečný prostor, uspokojení základních životních potřeb, informace, psychosociální podporu. Posláním je snižování zdravotních a sociálních rizik, podpora a motivace v nepříznivé sociální situaci a prevence sociálního vyloučení.

Cílová skupina:

Cílovou skupinou jsou ženy bez přístřeší a ženy žijící v nejistém a nevyhovujícím bydlení, starší 18 let, které jsou soběstačné a schopné využít nabídku služeb nízkoprahového denního centra a nacházejí se v nepříznivé sociální situaci.

Za nepříznivou sociální situaci považujeme:

- ztráta přístřeší, nejisté bydlení,
- neschopnost nebo nemožnost uspokojit základní životní potřeby (stravování, hygiena, ošacení,
- nedostatek finančních prostředků, zadlužení,
- nezaměstnanost,
- absence bezpečného místa k životu, problémy se základní stabilizací,
- rizikový způsob života např. závislost na návykových látkách,
- ohrožení sociálním vyloučením v důsledku nemoci,
- ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby (např. domácí násilí, přepadení aj.),
- neexistující nebo narušené přirozené vazby,
- snížené kompetence svou nepříznivou situaci samostatně řešit.

Cíle služby:

- uživatelka se zorientuje v možnostech řešení své nepříznivé sociální situace,
- uživatelka získá motivaci ke změně,
- uživatelka začne využívat nové přirozené zdroje (rodina, veřejné služby) a dovednosti,
- uživatelka díky poskytnutí bezpečného a klidného prostředí nalezne či obnoví svou psychosociální a emocionální rovnováhu, takže je schopna činit nezbytné kroky k řešení své nepříznivé situace,
- uživatelka získá praktickou pomoc při zajištění svých základních potřeb jako je strava, ošacení a možnost hygieny.

Specifické principy a hodnoty služby:

Zaměřujeme se na pro-ženský přístup:



Farní charita Praha1 – Nové Město

Žitná 35, PSČ 110 00 Praha 1

Tel.: 222 230 026

e-mail: info@programmari.cz, www.praha.charita.cz

- ženy jsou více ohroženy násilím, včetně domácího či sexuálního - v sociálních službách, které jsou společné pro ženy i muže, se často necítí bezpečně (ženy s traumatem z domácího či sexuálního násilí ze strany muže někdy nejsou schopny vůbec do smíšených služeb docházet),
- ženy bez domova řeší otázky sexuálního zdraví, antikoncepce, těhotenství a mateřství a mají často omezené či vůbec žádné zdroje k řešení těchto situací,
- ženy mají specifické hygienické potřeby a zvláště pro ženy bez domova může být obtížné zajistit si na ně prostředky – další komplikací může být nedostupnost k toaletě či sprchám.

Služba je poskytována podle těchto zásad:

1. Zásada svobodné volby.

- Každá uživatelka si v konkrétní situaci sama volí způsob řešení své situace.
- Pracovníci uživatele navrhnou nebo doporučí možná řešení s tím, že ji upozorní na případné důsledky jejího jednání.

2. Zásada individuálního přístupu.

- Pracovníci mají na zřeteli individuální odlišnosti mezi jednotlivými uživatelkami, respektují osobnostní předpoklady každé uživatelky a kladou důraz na její individuální potřeby.
- Pracovníci nahlížejí na uživatelky v souvislostech a ne pouze na dílčí aspekty její osobnosti a respektují její jedinečnost.

3. Zásada rovného přístupu.

- Pracovníci uplatňují jednotné pracovní přístupy ke všem uživatelkám služby.
- Všechny uživatelky mají stejná práva a povinnosti.

4. Zásada odbornosti a týmové práce personálu.

- Organizace klade důraz na pravidelné vzdělávání pracovníků, fungující vzájemnou komunikaci, sdílení informací, koordinaci práce, pravidelné porady, supervize a jednotné pracovní postupy.

5. Zásada neustrannosti.

- pracujeme se všemi ženami, které spadají do cílové skupiny, tzn. bez ohledu na zdravotní a fyzický stav či vzhled a nehodnotíme, co si uživatelka „zaslouží“.

6. Zásada diskrétnosti.

- v rámci poskytování služeb dbáme na soukromí a důstojnost uživatelky



Farní charita Praha1 – Nové Město

Žitná 35, PSČ 110 00 Praha 1

Tel.: 222 230 026

e-mail: info@programmari.cz, www.praha.charita.cz

7. Zásada budování nezávislosti uživatelky na službě

- Při poskytování služby dbáme na posilování silných stránek uživatelek a vedeme je k aktivní účasti na řešení jejich situace tak, abychom přispěli k jejich větší samostatnosti.
- V rámci činností služby pomáháme uživatelkám vyhledávat vhodné zdroje mimo nabídku sociálních služeb (např. využívání služeb veřejné knihovny, nákup v second handu, ...) a v případě zájmu podporujeme obnovení jejich vztahů s rodinou a blízkými osobami.

8. Zásada omezení předsudků a negativních hodnocení

- Všichni pracovníci služby znají rizika stigmatizace cílové skupiny, zohledňují je při poskytování jednotlivých činností a službu prezentují navenek tak, aby minimalizovali negativní hodnocení uživatelek ze strany majoritní společnosti
- Vedeme uživatelky k uvědomění si společensky nepřijatelných vzorců chování, aby se při řešení své nepříznivé situace mohly informovaně rozhodovat s ohledem na prevenci jejich sociálního vyloučení

Poskytované činnosti:

1. Základní sociální poradenství
2. Základní činnosti služby
 - Poskytnutí stravy
 - Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - Pomoc při vyřizování běžných záležitostí a oprávněných zájmů
3. Ostatní činnosti
 - Zajištění přístupu k telefonu a PC
 - Zajištění právního a psychologického poradenství
 - Šatník
 - Vydávání zdravotnického materiálu

Uživatelky mohou využívat služeb NDC po dobu 2 hodin/denně z kapacitních důvodů (ve výjimečných případech se délka pobytu může prodloužit). Pokud uživatelka potřebuje během dvou hodin odejít, po dohodě s pracovníkem/cí se může následně do centra vrátit.

Služba může být poskytována anonymně.

Některé činnosti Nízkoprahového denního centra pro ženy jsou zpoplatněny motivačními poplatky (viz *ceník poskytovaných činností*).